

Утверждено: «27» августа 2025 года

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАСТОЯЩАЯ СТАТИСТИКА"
ОГРН 1247800067822 от 8 июля 2024 г.

ИНН 7814840770

КПП 781401001

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Правообладатель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА
на использование программного продукта «Система аналитики "TrueStats"»**

г. Санкт-Петербург

«18» июня 2025 года

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАСТОЯЩАЯ СТАТИСТИКА" (ОГРН 1247800067822, ИНН 7814840770, КПП 781401001), именуемого в дальнейшем «**Правообладатель**», в лице Генерального директора Ожиганова Алексея Олеговича, действующего на основании типового Устава.

Настоящим Правообладатель адресует предложение (далее по тексту – «Договор», «оферта») неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «**Пользователь**», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Правообладателя.

Оферта является базовым документом, регулирующим отношения между Сторонами, и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

Правообладатель вправе устанавливать различные условия предоставления доступа к Программному продукту, в том числе различные тарифы, скидки, бонусы и специальные условия, включая индивидуальные условия для отдельных категорий Пользователей (например, участников клубов, партнёрских программ, акций). Такие различия не являются нарушением равенства сторон и основываются на коммерческой политике Правообладателя.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью или полномочиями, и что оказание Правообладателем услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможностям Пользователя использовать такие услуги, оказываемые таким способом.

Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://app.truestats.ru>.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Правообладателем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программный продукт «Система аналитики "TrueStats"» (Далее по тексту – **Программный продукт**) – принадлежащая Правообладателю программа для ЭВМ, расположенная по адресу: <https://app.truestats.ru>.

1.2. Коммерческое использование– использование, выходящее за рамки разрешенного по Договору функционального применения и/или предоставленных прав на использование Программного продукта, а также иных объектов интеллектуальной собственности Правообладателя, Пользователем в целях получения дохода (прибыли), в том числе их предоставление или обеспечение к ним доступа на возмездной основе, т.е. за плату или любое встречное предоставление товаров, работ, услуг, либо с одновременным предоставлением товаров, работ, услуг на возмездной основе в том или ином виде.

Коммерческое использование Программного продукта, а также иных объектов интеллектуальной собственности Правообладателя может быть разрешено Правообладателем на основании отдельного соглашения с Пользователем.

1.3. Базовая техническая поддержка Программного продукта – услуги, предоставляемые Пользователю Правообладателем, включающие: устранение неполадок и исправление ошибок в работе Программного продукта; консультирование Пользователя по вопросам использования Программного продукта; обновление Программного продукта.

1.4. Пользователь – пользователь, изъявивший желание получить услугу в Сервисе на условиях Оферты. Пользователем может быть любое физическое лицо, старше 18 лет, использующее сервис и прошедшее процедуру регистрации.

1.5. Администрация – Правообладатель, а также лица, уполномоченные надлежащим образом Правообладателем на предоставление Услуг Пользователям, в рамках использования Сайта последними.

1.6. Сервис(-ы) – совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта.

1.7. Сайт – сервис в сети интернет, расположенный по адресу <https://app.truestats.ru>

1.8. Личный кабинет– индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

1.9. Учетная запись – персональный идентификатор, закрепляемый за Пользователем посредством регистрации. Для регистрации Пользователь предоставляет информацию, требования к предоставлению которой указаны в регистрационных полях на Сайте.

1.10. Логин – адрес электронной почты Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Сайтом. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Пользователем.

1.11. **Пароль** – символьная комбинация, направленная Пользователю на указанный им при регистрации электронный адрес и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Сайта.

1.12. **Акцепт оферты** – полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Правообладателем услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю в размере, порядке и сроки, установленные на сайте <https://app.truestats.ru> **право на использование Программного продукта на основании простой (неисключительной) лицензии путем удаленного доступа с использованием любых технологий удаленного доступа и осуществлению Базовой технической поддержки Программного продукта**, а Пользователь обязуется оплатить вознаграждение в соответствии с Прайсом Правообладателя, указанным на сайте <https://app.truestats.ru>, а также соблюдать условия Договора и требования действующего законодательства РФ.

2.2. Право на использование Программного продукта, предоставляемое Пользователю в соответствии с Договором, включает использование следующим способом: право на воспроизведение в целях функционального использования.

2.3. Программный продукт и включаемые в его состав или используемые совместно с ним картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программного продукта (независимо от того, входят ли они в его состав или являются дополнительными компонентами) в отдельности (далее — «Объекты интеллектуальной собственности»), являются интеллектуальной собственностью Правообладателя, если иное не указано в правоустанавливающей документации, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Права и способы использования Программного продукта, в явном виде не предоставленные/не разрешенные Пользователю по Договору, считаются не предоставленными/запрещенными Правообладателем.

2.5. Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до исполнения своих обязательств сторонами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать Программный продукт на условиях Договора и в предусмотренных Договором целях.

3.1.2. Применять Программный продукт по его прямому функциональному назначению.

3.1.3. Требовать исполнения обязательств Правообладателя по базовой технической поддержке Программного продукта в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.2. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

3.2.1. Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Программного продукта, имеющие целью нарушение системы защиты Программного продукта от несанкционированного использования, извлечение справочно-информационных и прочих материалов из баз данных, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте.

3.2.2. Создавать программные или справочно-информационные продукты и/или сервисы с использованием Программного продукта, а также включаемых в его состав баз данных или

извлеченных (извлекаемых) из них текстовых, справочно-информационных материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности, указанных в пункте 2.3. Договора.

3.2.3. Воспроизводить и распространять Программный продукт в коммерческих и иных целях без письменного согласия Правообладателя.

3.2.4. Извлекать из баз данных, включаемых в состав Программного продукта, любые справочно-информационные и прочие материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, кроме как по письменному согласию Правообладателя.

3.2.5. Использовать базы данных, входящие в состав Программного продукта, отдельно от Программного продукта.

3.2.6. Обеспечивать доступ к Программному продукту в коммерческих целях, в том числе путем трансляции из него данных любыми способами, включая использование фреймов и прочих программных методов и способов, обеспечивающих получение данных Программного продукта и его представление на сайте третьих лиц, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Правообладателем.

3.2.7. Осуществлять копирование, то есть изготовление одного и более ее экземпляров, переработку, распространение, размещение в свободном доступе (опубликование) в сети Интернет, осуществлять модификацию и адаптацию Программного продукта, использовать в средствах массовой информации и/или коммерчески использовать справочно-информационные материалы, как прямо извлеченные из баз данных, включаемых в состав Программного продукта, так и полученные путем копирования результатов обработки данных с использованием Программного продукта, а также производных от таких материалов продуктов (с дополнениями, сокращениями и прочими переработками), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Приложениями к нему и иными соглашениями с Правообладателем.

3.2.8. Пользователю запрещается предоставлять доступ к Программному продукту третьим лицам на платной или бесплатной основе, если иное не согласовано в письменной форме с Правообладателем.

3.3. Права Правообладателя:

3.3.1. Правообладатель сохраняет за собой весь комплекс личных неимущественных, исключительных, неисключительных, а также иных прав автора на Программный продукт в полном объеме.

3.3.2. Приостанавливать исполнение обязательств по Договору в случае нарушения Пользователем положений пункта 3.4 Договора.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Уплачивать вознаграждение в соответствии с пунктом 2.2 и Разделом 4 Договора.

3.4.2. Содействовать Правообладателю при исполнении обязательств Правообладателя, установленных в пунктах 2.1, 3.5 Договора, в том числе обеспечить Правообладателю постоянный удаленный доступ к Устройствам Пользователя, а также предоставить пароли доступа для осуществления установки, настройки и запуска Программного продукта на Устройствах Пользователя.

3.4.3. Информировать Правообладателя о технических изменениях, таких как увеличение количества устройств, на которых установлен Программный продукт.

3.4.4. Обеспечивать бесперебойное функционирование каналов сети Интернет, использование межсетевых экранов (firewall, брандмауэр) и иных программных систем, осуществляющих фильтрацию сетевого трафика, не должно препятствовать использованию Программного продукта.

3.4.5. Не передавать свои логин и пароль третьим лицам. Выявление фактов доступа третьих лиц может повлечь блокировку Учётной записи Пользователя без возврата денежных средств.

3.5. Правообладатель обязан:

3.5.1. Предоставлять Пользователю в размере, порядке и на срок, установленный Договором, право на использование Программного продукта на основании простой (неисключительной лицензии).

3.5.2. Осуществлять Базовую техническую поддержку Программного продукта на период действия Договора.

3.6. Предоставление доступа к API осуществляется исключительно по отдельному соглашению и не входит в предмет настоящего Договора. Пользователь, получивший доступ к API, несёт полную ответственность за его безопасное использование, защиту токенов и соответствие интеграции техническим условиям Правообладателя.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер вознаграждения определяется Правообладателем на Сайте и зависит от выбранного Пользователем тарифа и срока, НДС не облагается.

4.2. Услуга оказывается в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте <https://app.truestats.ru> в разделе «Подписки».

4.2.1. Сроки и лимиты тарифов:

4.2.1.1. Каждый из представленных Правообладателем тарифов предоставляется Пользователю одновременно по двум параметрам: срок действия и лимит по обороту продаж через Программный продукт.

4.2.1.2. В случае исчерпания установленного лимита по обороту продаж (рассчитываемого по сумме продаж до применения скидки постоянного покупателя) ранее окончания срока действия подписки, доступ к ранее загруженным данным сохраняется, при этом новые данные перестают подгружаться. Подписка считается использованной в полном объёме, а денежные средства за оставшийся срок не возвращаются.

4.2.1.3. По истечении срока действия подписки доступ к Программному продукту прекращается, независимо от того, был ли полностью использован лимит.

4.2.1.4. Лимиты по каждому тарифному плану устанавливаются следующим образом:

Тариф «Basic»

1 месяц – 1 500 000 рублей 00 копеек
3 месяца – 4 500 000 рублей 00 копеек
6 месяцев – 9 000 000 рублей 00 копеек
12 месяцев – 18 000 000 рублей 00 копеек

Тариф «Standart»

1 месяц – 4 000 000 рублей 00 копеек
3 месяца – 12 000 000 рублей 00 копеек
6 месяцев – 24 000 000 рублей 00 копеек
12 месяцев – 48 000 000 рублей 00 копеек

Тариф «Pro»

1 месяц – 10 000 000 рублей 00 копеек
3 месяца – 30 000 000 рублей 00 копеек
6 месяцев – 60 000 000 рублей 00 копеек
12 месяцев – 120 000 000 рублей 00 копеек

Тариф «Premium»

1 месяц – 30 000 000 рублей 00 копеек
3 месяца – 90 000 000 рублей 00 копеек
6 месяцев – 180 000 000 рублей 00 копеек
12 месяцев – 360 000 000 рублей 00 копеек

4.2.1.5. Для тарифного плана «Platinum» лимиты и стоимость подписки определяются индивидуально на основании отдельного соглашения между Правообладателем и Пользователем.

4.2.1.6. Пользователь вправе приобрести дополнительные пакеты увеличения лимита в пределах текущего оплаченного периода подписки. Стоимость и условия пакетов публикуются на

сайте <https://app.truestats.ru>. Приобретенные пакеты действуют только в течение текущего периода подписки, не переносятся на следующий период и не суммируются с лимитами будущих периодов. При возврате денежных средств или переходе Пользователя на иной тариф неиспользованные лимиты и дни предыдущей подписки также не переносятся.

4.2.1.7. При автоматическом продлении подписки лимиты обновляются в соответствии с условиями нового периода.

4.3. Тарифные планы, состав услуг, условия Оферты могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке в любое время до даты оплаты Услуги Пользователем в одностороннем порядке.

4.4. Новая стоимость вступает в силу с даты опубликования и не распространяется на оплаченные к дате опубликования таких изменений услуг.

4.5. Оплата осуществляется Пользователем путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте или перечислением средств на счет Правообладателя.

4.6. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Пользователем денежных средств по Договору несет Пользователь.

4.7. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

4.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.10 В случае необходимости оказания Правообладателем дополнительных услуг, выходящих за пределы обязательств, предусмотренных Тарифом, Пользователь выбирает необходимую услугу на Сайте Правообладателя и оплачивает дополнительные услуги отдельно, исходя из их стоимости, указанной на Сайте.

4.11. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность осуществления рекуррентного платежа (автоплатеж) – регулярной оплаты подписки с привязанной карты без прямого участия Заказчика.

4.12. Оплачивая доступ к Программному продукту, Пользователь автоматически подписывается на удержание Правообладателем платы каждые 30 календарных дней за предоставление доступа на платформе. Плата списывается с карты, данные которой были предоставлены Пользователем при первой оплате доступа к Программному продукту и используются для дальнейших расчетов Сторон.

4.13 Если оплата не может быть произведена в указанный срок по причинам, зависящим от Пользователя, попытки списания денежных средств будут произведены три раза в течение трех дней с даты окончания срока подписки на доступ к Программному продукту. В случае успешного продления подписки в трехдневный период срок подписки будет исчисляться с даты завершения предыдущего срока подписки. При этом все соответствующие материалы за прошедшие дни будут предоставлены Правообладателем Пользователю.

4.14. Правообладатель предоставляет право на применение индивидуальной скидки Пользователю, входящему в список участников стороннего клуба, с которым у Правообладателя заключено соглашение. Скидка может применяться к первому платежу или регулярной подписке. В случае прекращения членства Пользователя в таком клубе, скидка может быть аннулирована Правообладателем с даты выявления факта выхода, с уведомлением Пользователя в Личном кабинете или по электронной почте.

4.15. Пользователь соглашается с тем, что факт его членства в клубе может подтверждаться Правообладателем на основании:

- полученных от партнёрского клуба данных;
- автоматизированной сверки по e-mail, ID или иным идентификаторам;
- подтверждающими действиями Пользователя (ввод промокода, регистрация по ссылке).

В случае прекращения членства, переданного партнёрским клубом или выявленного иным способом, скидка может быть отменена без дополнительного согласия Пользователя, о чём последний будет уведомлён по электронной почте.

4.16. В случае отмены индивидуальной скидки, Пользователь переводится на актуальный общий тариф, указанный на сайте <https://app.truestats.ru>, с даты прекращения права на скидку. Пользователь подтверждает согласие с таким переходом, акцептуя настоящую Оферту.

4.17. Правообладатель вправе предоставлять Пользователю скидки по промокодам, партнёрским ссылкам или по условиям индивидуального предложения. Такие скидки действуют в пределах условий, опубликованных на Сайте или переданных Пользователю, и могут быть отозваны без согласия Пользователя при выявлении нарушений условий их предоставления.

4.18. В случае автоматического продления подписки, возврат денежных средств за прошедшие периоды, в течение которых у Пользователя был доступ к Программному продукту, не осуществляется. Пользователь вправе отменить автопродление в любой момент через Личный кабинет.

4.19. В случае, отсутствия своевременного продления подписки Пользователем, его доступ к Программному продукту приостанавливается до даты оплаты, при этом, сбор и загрузка данных через интеграции с API сторонних платформ также приостанавливаются на весь период отсутствия активной подписки Пользователя.

Загрузка и восстановление доступа к данным, пропущенным во время отсутствия подписки Пользователя, является дополнительной услугой в соответствии с п. 4.10. настоящей Оферты, осуществляется исключительно по заявке Пользователя и на возмездной основе, в порядке и по тарифам, указанным на Сайте Правообладателя. Пользователь соглашается, что оказание такой дополнительной услуги может быть ограничено техническими возможностями Правообладателя.

Пользователь соглашается, что при отсутствии подписки Правообладатель не несёт ответственности за пропущенные данные или перерывы в синхронизации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств Правообладателя, возникшей по вине Пользователя, плата за использование Программного продукта на основании простой (неисключительной) лицензии подлежит оплате в полном объеме за каждый месяц.

5.3. Правообладатель не несет ответственности в случае сбоев и неполадок в работе Программного продукта, если они возникли по независящим от Правообладателя причинам.

5.4. Покупая подписку, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель получает обезличенные данные Пользователя к кабинету «Wildberries» и предоставляет Правообладателю такое право. Приобретая подписку, Пользователь самостоятельно принимает на себя риски использования Программного продукта.

5.5. Пользователь использует Программный продукт на собственный страх и риск. Функционал продукта предоставляется «как есть» и «по возможности». Сервис, его сотрудники, партнеры и лицензиаты однозначно отказываются от всех гарантий любого вида.

5.6. Правообладатель, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:

- Программный продукт будет отвечать требованиям Пользователя;
- Программный продукт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- Результаты, полученные в процессе работы с Программным продуктом, будут точными и надежными;
- Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Программным продуктом, будут отвечать ожиданиям Пользователя;
- Любые ошибки программного обеспечения Программного продукта могут и будут исправлены.

5.7. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за любой возможный прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.

5.8. В случае, если Пользователь получил скидку, введя ложные сведения о членстве в клубе, или продолжил пользоваться скидкой после прекращения участия, Правообладатель вправе:

- аннулировать скидку с даты фактического выхода из клуба;
- доначислить разницу в стоимости по обычному тарифу;
- заблокировать доступ до урегулирования разницы в оплате.

5.9. Правообладатель не несёт ответственности за действия администрации стороннего клуба, включая ошибки в списках участников, а также за любые убытки Пользователя, вызванные прекращением членства в клубе.

5.10. Правообладатель вправе отказать в предоставлении скидки и/или аннулировать её, если выявлены попытки многократного использования промокодов одним и тем же Пользователем либо связанными лицами.

5.11. В случае технической ошибки, приведшей к некорректному отображению стоимости подписки или скидки, Правообладатель вправе аннулировать такую подписку с последующим предложением Пользователю оплатить по актуальному тарифу. Пользователь уведомляется посредством Личного кабинета или по электронной почте.

5.12. Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем за изменение условий участия в стороннем клубе, включая переход клуба на платную модель, закрытие доступа или исключение Пользователя.

5.13. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за уведомление клуба о выходе из него и прекращение использования скидки, если соответствующие автоматические уведомления от клуба не предусмотрены.

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Правообладателя, а Пользователь обязан прекратить использование Программного продукта в случаях:

6.1.1. Если Пользователь нарушил условия, определённые в пунктах 3.2, 3.4 Договора.

6.1.2. Если Пользователь не продлил пользование и не внес вознаграждение в полном объёме в установленный срок.

6.1.3. Если Пользователь нарушил личные неимущественные и/или исключительные права Правообладателя на Программный продукт.

6.2. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Правообладателя Пользователь обязан возместить в полном объёме убытки, причинённые Правообладателю, а также в полном объёме исполнить обязательства, определённые в Договоре.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Пользователя в случае, если Пользователь прекращает использование Программного продукта и у него отсутствует задолженность перед Правообладателем.

6.4. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Пользователя, денежные средства за оказанные услуги по предоставлению неисключительной лицензии на доступ к платформе возврату не подлежат. К возврату подлежит денежная сумма за неиспользованные месяцы, по формуле:

$S = O - V - R - D * n$, где

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств составляющая стоимость услуг в соответствии с Тарифом

V – стоимость неисключительной лицензии на предоставление доступа к Программному продукту

R – сумма банковских расходов Правообладателя

D – стоимость 1 месяца предоставления неисключительной лицензии на доступ к программному продукту

n – количество месяцев использования права на использование Программного продукта на основании простой (неисключительной) лицензии.

6.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.6. В случае отмены скидки и перехода на общий тариф, размещенный возврат денежных средств не осуществляется. Перерасчёт стоимости производится только на будущие периоды в пределах оплаченного срока доступа.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны по возможности принимают меры к разрешению возникших разногласий путем переговоров. Такие переговоры могут вестись представителями Сторон лично, либо посредством телефонной, телеграфной, факсимильной и почтовой связи, а также электронной почты.

7.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является обязательным. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным отправлением с уведомлением о вручении адресату последнего по местонахождению Сторон, указанному в Договоре. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: по электронной почте. Претензионные письма, направленные на адрес электронной почты, указанной в Разделе 11 Договора, должны содержать запрос уведомления о прочтении. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 10 (десяти) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

7.3. В случае недостижения согласия между Сторонами в претензионном порядке, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Правообладателя.

7.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. Договора, каждая Сторона обязана без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. Договора, срок выполнения стороной обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств по Договору.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Программный Продукт предназначен исключительно для выполнения только тех функций, которые предусмотрены в Договоре, в приложениях к нему и в иной Документации, предоставленной Правообладателем. Какие-либо изменения, дополнения и пожелания Пользователя, не связанные с функциональными возможностями Программного Продукта, предусмотренными Договором, могут быть выполнены Правообладателем на основании отдельного соглашения.

9.2. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. Договор, и другие документы могут быть подписаны с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В дальнейшем любые документы могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых

электронных документов с применением усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны признают юридическую силу за документами в электронном виде, подписанными с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

9.3. Стороны договорились о возможности использования факсимильной подписи в рамках правоотношений, вытекающих из Договора, при этом юридическая сила факсимильной подписи равна рукописной подписи.

9.4. Обращения к Правообладателю, связанные с документооборотом, направляются на электронный адрес – service-truostat@yandex.ru. Обращения к Правообладателю, связанные с оказанием Базовой технической поддержки Программного продукта, направляются в мессенджер <https://t.me/trueStatsSupportBot>

9.5. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

9.6. Пользователь подтверждает, что до даты заключения Договора получил от Правообладателя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

9.7. В случае несогласия с каким-то из условий Пользователь вправе обратиться к Правообладателю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

9.8. Уведомления о предоставлении или прекращении скидки считаются надлежащим образом направленными, если они отправлены:

- в Личный кабинет Пользователя;
- или на e-mail, указанный Пользователем при регистрации.

9.9. Условия предоставления скидок по партнёрским программам, а также список актуальных партнёрских клубов размещаются на сайте <https://app.truestats.ru> и могут обновляться без дополнительного уведомления Пользователя.

9.10. Все действия Пользователя в интерфейсе Личного кабинета (подключение/отключение подписки, ввод промокодов, согласие с тарифом) имеют юридическую силу, равную подписанию бумажного документа.

9.11. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Обновлённая версия Оферты вступает в силу с даты её публикации по адресу: <https://app.truestats.ru>. Продолжение использования Программного продукта после изменения условий Оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями.

9.12. Отдельные лица и организации могут получить статус Партнёра или Агента на основании заключённого с Правообладателем соглашения. Условия взаимодействия, скидок и порядок распределения ролей регулируются указанным соглашением и не являются предметом настоящей Оферты.

9.13. Правообладатель вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения для идентификации, верификации или выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, мер по предотвращению отмывания доходов, полученных преступным путём. В случае отказа Пользователя предоставить такие сведения, доступ к Программному продукту может быть ограничен без возврата денежных средств.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Правообладатель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НАСТОЯЩАЯ СТАТИСТИКА"

ОГРН 1247800067822

ИНН/КПП 7814840770/781401001

Адрес (место нахождения):

197343, город Санкт-Петербург, Студенческая ул, д. 14 к. 1 стр. 1, кв. 129

электронная почта: service-truostat@yandex.ru
телефон +7 921 782 2001